

# Kalekim İçin Müşteri Memnuniyettir

**Daima en iyi çözümleri sunmak, müşterilerimize sözümüzdür.**

**Daima en iyi olmak bizim için bir tutkudur. Çünkü müşterilerimiz her şeyin en iyisine layıktır. Müşteri memnuniyetinin teminatı olan mükemmeliyetçi duruşumuz, “Kalekim Memnun Müşteri Anayasası”nın temel ilkesidir.**

**Kalekim, üretim süreçlerinden satış sonrası hizmetlere kadar tüm aşamalarda, Memnun Müşteri Anayasası’na uymayı tüm kurum ve çalışanları ile birlikte taahhüt eder.**

**Madde 1:** Kalekim markasını kalite ile özdeşleştiren memnun müşterilerimiz, en büyük zenginliğimizdir.

**Madde 2:** Daima en kaliteli ürünleri, en iyi çözümleri ve en mükemmel hizmeti almak, tüm müşterilerimizin en doğal hakkıdır.

**Madde 3:** Sektöre sunduğu yeniliklerle, müşteri ihtiyaçlarına çözüm üretmek, öncelikli görevimizdir.

**Madde 4:** Kalekim için yeni müşteriler kazanmanın en önemli yolu, mevcut müşterilerimizin memnuniyetidir.

**Madde 5:** Müşterilerimize, ürünleri satın alma, uygulama ve kullanma sürecinde, benzersiz hizmet ve kalite farkımız yaşatılmalıdır.

**Madde 6:** Müşterilerimiz, ürün ve hizmetlerimizle ilgili dilek, öneri, şikayetlerini iletme ve çözüm isteme hakkına sahiptir.

**Madde 7:** “Kalekim daima en iyisini yapar. Kalekim çözümleri kullanılırsa sonuç mükemmel olur.” güvenini müşterilerimize yaşatmak ve daha yukarılara taşımak tüm Kalekim ailesinin sorumluluğudur.

**Madde 8:** Kalekim için büyük veya küçük müşteri yoktur. Ustasından mimarına, ev kadınından müteahhitine kadar tüm müşterilerimiz; bayi, nalbur veya yapı market gibi her nereden, hangi miktarda Kalekim ürünü alırsa alsın, aynı mükemmellikte hizmeti yaşama hakkına sahiptir.

**Madde 9:** Müşterilerimizin en hızlı hizmeti alabilmesi için karşılaştığı her nokta ve zamanda doğru kişiye veya kanala yönlendirmek tüm Kalekim ailesinin ilk görevidir.

**Madde 10:** Kalekim, çözüm ve hizmetleri ile farklılaşmayı, sağladığı müşteri memnuniyeti ile öncülük etmeyi sektör liderliğinin gereği olarak görür.

**Her türlü dilek, öneri ve şikayetleriniz için;  
444 5253 (KALE) Müşteri İletişim Merkezi numaralarımızı arayabilirsiniz.**

